



Зерноградское городское поселение

МОДУЛЬ

7

ДЕНЬ

4

17 July 2021

Интеграционная платформа для обеспечения реализации ЦУР



Рачков Анатолий Анатольевич



Кто я?

Я, Рачков Анатолий Анатольевич - муж и отец двух детей, инженер-энергетик, более 10 лет занимался автоматизацией учетных и управленческих систем, выпускник Президентской программы и полуфиналист первого сезона Лидеров России, создатель ленивого творческого будущего.

С октября 2018 - глава Администрации зерноградского городского поселения





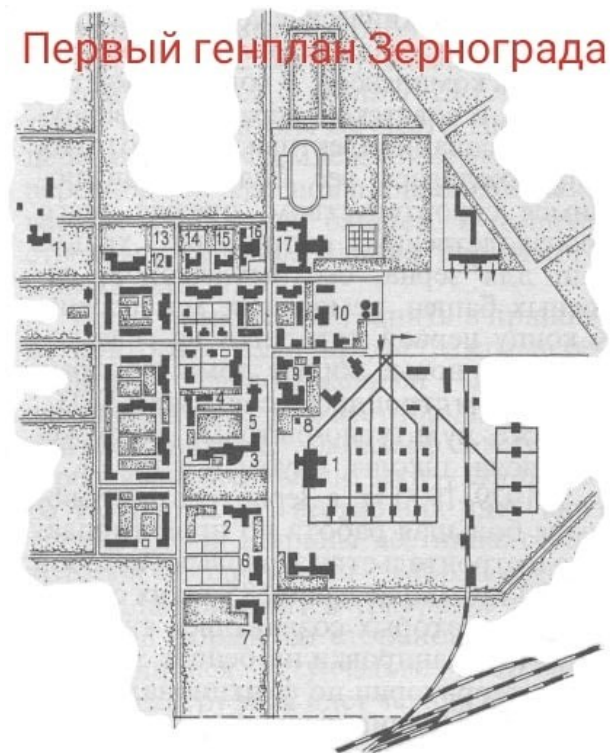
Город Зерноград - 1929 г.о.

Книга говорит о том, что в городе работает несколько образовательных учреждений для специалистов, занятых в сельском хозяйстве. В частности, ученые занимаются здесь селекцией зерновых культур, испытанием сельхозтехники, разработкой инженерных систем для сельского хозяйства

Крест с шестернёй — аллегория рейсшины, с помощью которой создаются чертежи новой техники.

Пшеничный колос символизирует основу экономики города — сельское хозяйство, — а также богатство, плодородие, изобилие. Зёрна отсылают к названию города.

Голубой цвет — символ мира, неба, возрождения; белый — чистоты, ясности; зелёный — природы, сельского хозяйства; жёлтый — величия, великодушия, богатства, урожая.





Цель

Обеспечить удобный инструментарий для организации внутренней работы по планированию, реализации и контролю результатов для структур администрации с городской командой развития.

Я - МЫ - ГОРОД

Рачков Анатолий Анатольевич



Что имеем?

- Отсутствие единой картины понимания проблематики и задач по развитию и содержанию города
- Различные подходы к определению приоритетности выполнения
- Размытые цели, определяющиеся потоком поступающих обращений и указаний
- Отсутствующие общественные инструменты контроля по решению потока проблематики
- «Имитация» - со-участия и со-управления
- Апатия со стороны большинства жителей и нежелание участвовать в жизни города
- Рутинная работа поедает мотивацию сотрудников





Определили ЦУР и «нанизываем» инструменты

- Устойчивые города и сообщества
- Рациональное использование экосистем суши
- Индустриализация, инновации и инфраструктура
- Чистая вода
- Здоровье и благополучие





Определили рабочие инструменты и регламентрируем их использование

- Обращения граждан
- Внутренний мониторинг инцидентов и задач
- Формирование заявок для исполнителей
- Единые механизмы контроля за исполнением
- Используются карты развития и текущих задач

The screenshot displays a CRM interface for 'АЗГП' (AZGP) with a Kanban board. The board is organized into five columns representing different stages of case processing:

- НОВЫЕ (2):** Contains two cards. The first card is for case 15204 'Шаройко' with a date change of 16 июля 2021 and responsible person Анатолий Анатольевич Рачков. The second card is for case 3396 'тест' with a date change of 2 сентября 2020 and responsible person Ирина Викторовна Силонова.
- РЕЗОЛЮЦИЯ (2):** Contains two cards. The first card is for case 15160 'Вабищевич' with a date change of 15 июля 2021 and responsible person Алексей Вениаминович Любимов. The second card is for case 11208 'test' with a date change of 28 февраля 2021 and responsible person Анатолий Анатольевич Рачков.
- В РАБОТЕ (25):** Contains two cards. The first card is for case 15174 'Гусейнова' with a date change of 15 июля 2021 and responsible person Ирина Викторовна Силонова. The second card is for case 15124 'Борисенко' with a date change of 15 июля 2021 and responsible person Ирина Викторовна Силонова.
- УТВЕРЖДЕНИЕ (0):** This column is currently empty.
- ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ (6):** Contains two cards. The first card is for case 14394 'Васильева' with a date change of 15 июля 2021 and responsible person Мария Валерьевна Шевцова. The second card is for case 11604 'Касьяненко' with a date change of 15 июля 2021 and responsible person Мария Валерьевна Шевцова.

Each card includes a 'Запланировать' (Schedule) button and a 'Закрыть' (Close) button. The interface also features a search bar, navigation tabs (Лиды, Сделки, Контакты, etc.), and a sidebar with various tools and reports.



Участники команды развития

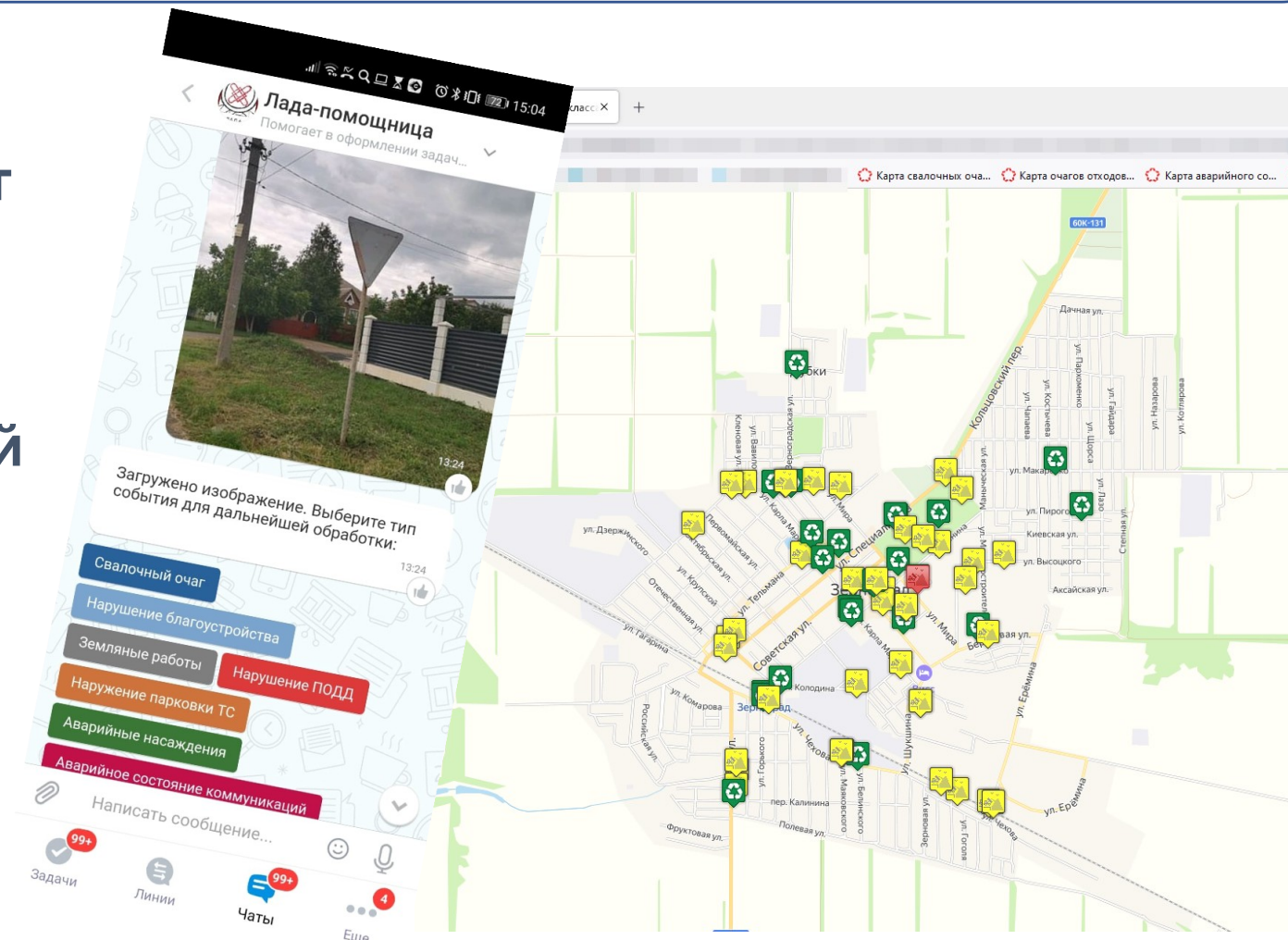
- **Общественные советы**
- **ТОСы**
- **Молодежные объединения**
- **Спортивные команды**
- **НКО**
- **Активные блоггеры**
- **Инициативные граждане**





Каналы поступления информации

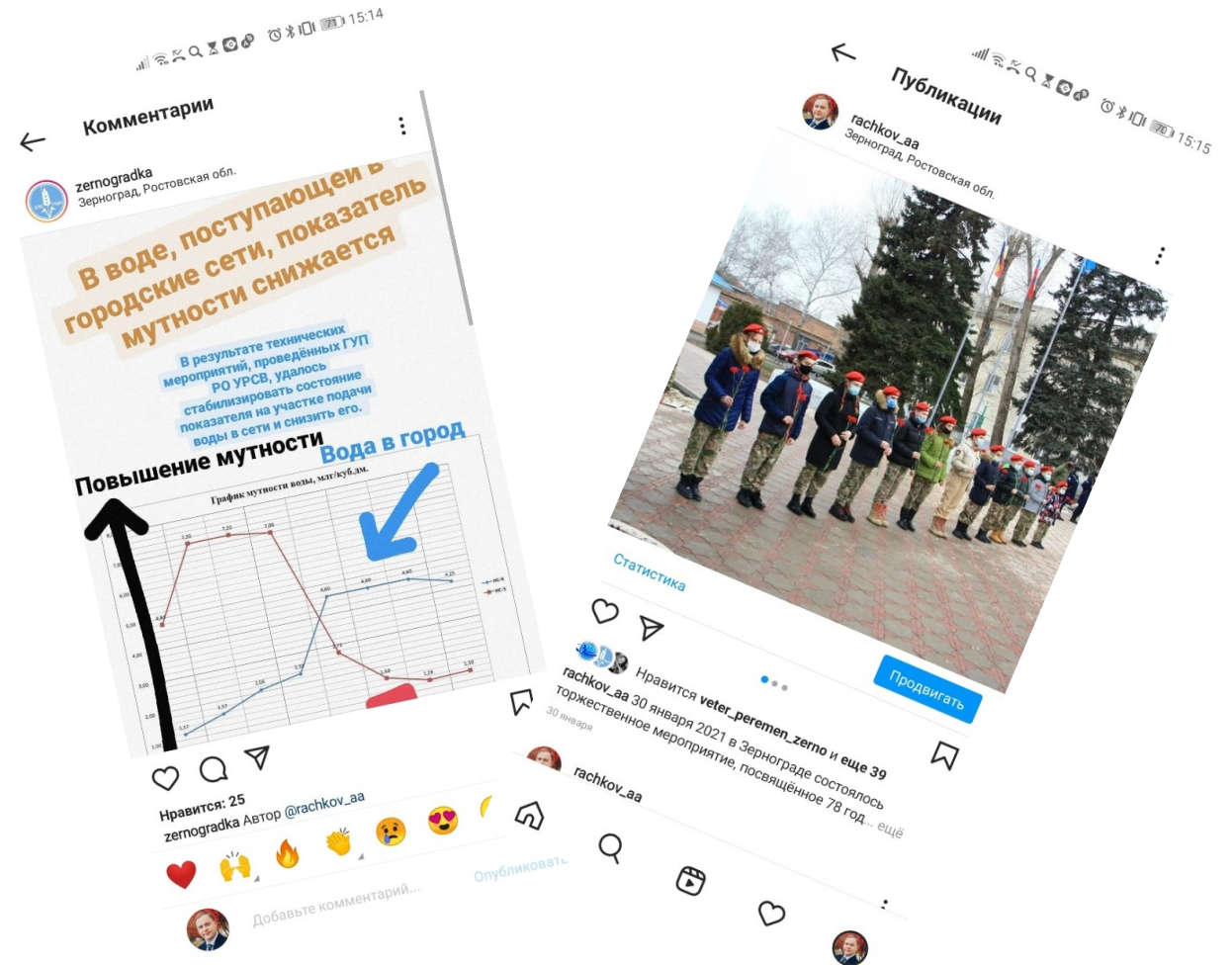
- Сайт администрации
- Открытый канал Чат-Бот
- Закрытый канал Чат-Бот
- Социальные сети
- Внутренний электронный документооборот
- Личный прием и встречи





Каналы обратной связи

- Личные встречи
- Открытый канал Чат-Бот
- Публикация результатов в социальных сетях и группах
- Внутренний электронный документооборот
- Автоматизированный механизм оповещения и уведомления хозяйствующих субъектов и жителей
- Публикация в печатных изданиях





AGILE - подход в работе с командой развития

- Индивидуальный набор каналов с каждой командой
- Индивидуальная форма взаимодействия
- Приближение **ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ** и **ОЖИДАНИЯ**
- Выявление реально **ВАЖНОГО**
- Понимание шагов всех участников





ОБЩИЙ МОТОР ДЛЯ ВСЕХ

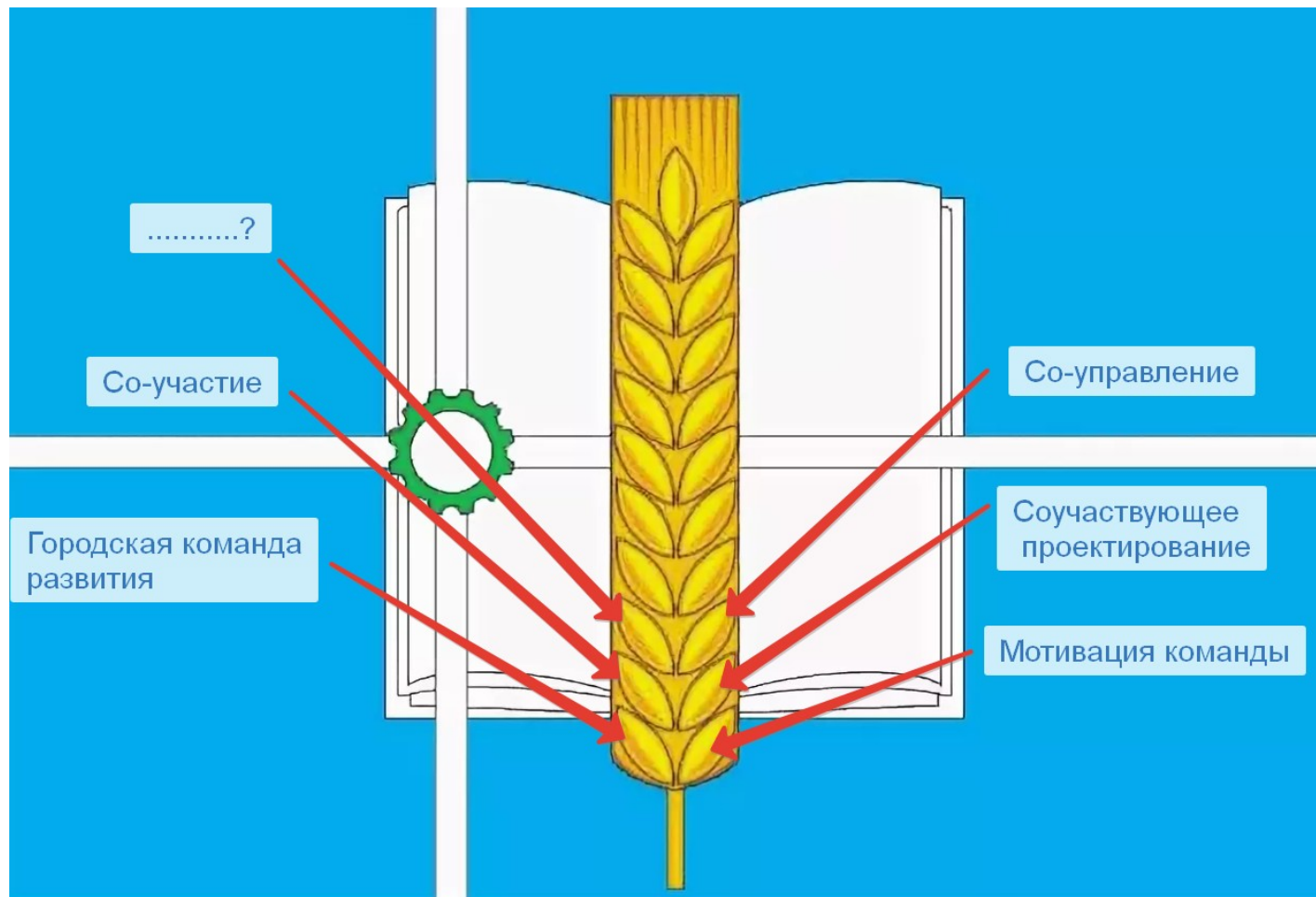
- Движение Я - МИР для каждого
- Минимум затрат на коммуникацию для команды развития
- Наглядное понимание целей
- Понимание шагов всех участников
- Снижение недоверия для дальнейшего его повышения и СО-участия



Модель Валерии Терентьевой



Открытия со школой мэров





Спасибо



ШКОЛАМЭРОВ



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**ИНСТИТУТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
И УПРАВЛЕНИЯ**

