



Зерноградское городское поселение

МОДУЛЬ

7

ДЕНЬ

4

17 July 2021

Интеграционная платформа для обеспечения реализации ЦУР



Рачков Анатолий Анатольевич



Кто я?

Я, Рачков Анатолий Анатольевич - муж и отец двух детей, инженер-энергетик, более 10 лет занимался автоматизацией учетных и управленческих систем, выпускник Президентской программы и полуфиналист первого сезона Лидеров России, создатель ленивого творческого будущего.

С октября 2018 - глава Администрации зерноградского городского поселения





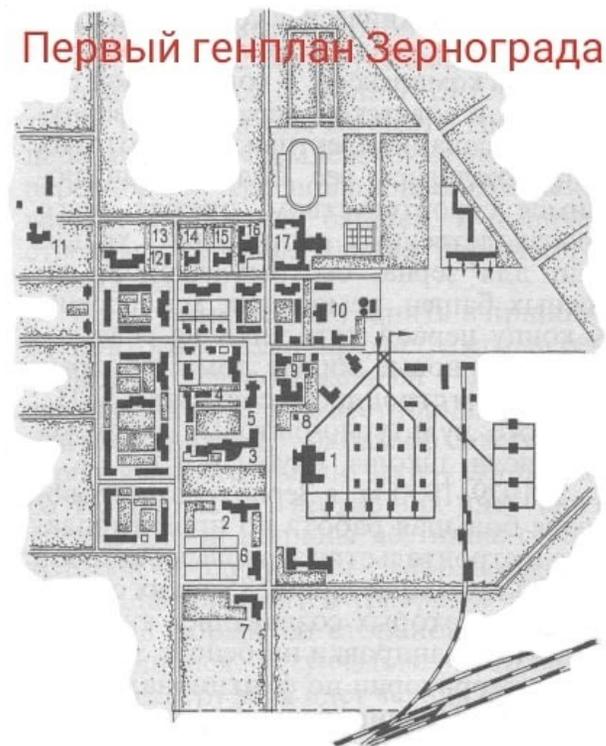
Город Зерноград - 1929 г.о.

Книга говорит о том, что в городе работает несколько образовательных учреждений для специалистов, занятых в сельском хозяйстве. В частности, ученые занимаются здесь селекцией зерновых культур, испытанием сельхозтехники, разработкой инженерных систем для сельского хозяйства

Крест с шестернёй — аллегория рейсшины, с помощью которой создаются чертежи новой техники.

Пшеничный колос символизирует основу экономики города — сельское хозяйство, — а также богатство, плодородие, изобилие. Зёрна отсылают к названию города.

Голубой цвет — символ мира, неба, возрождения; белый — чистоты, ясности; зелёный — природы, сельского хозяйства; жёлтый — величия, великодушия, богатства, урожая.





Цель

Обеспечить удобный инструментарий для организации внутренней работы по планированию, реализации и контролю результатов для структур администрации с городской командой развития.

Я - МЫ - ГОРОД

Рачков Анатолий Анатольевич



Что имеем?

- Отсутствие единой картины понимания проблематики и задач по развитию и содержанию города
- Различные подходы к определению приоритетности выполнения
- Размытые цели, определяющиеся потоком поступающих обращений и указаний
- Отсутствующие общественные инструменты контроля по решению потока проблематики
- «Имитация» - со-участия и со-управления
- Апатия со стороны большинства жителей и нежелание участвовать в жизни города
- Рутинa поедает мотивацию сотрудников





Определили ЦУР и «нанизываем» инструменты

- Устойчивые города и сообщества
- Рациональное использование экосистем суши
- Индустриализация, инновации и инфраструктура
- Чистая вода
- Здоровье и благополучие





Определили рабочие инструменты и регламентрируем их использование

- Обращения граждан
- Внутренний мониторинг инцидентов и задач
- Формирование заявок для исполнителей
- Единые механизмы контроля за исполнением
- Используются карты развития и текущих задач

The screenshot displays a CRM interface for 'АЗГП' (AZGP) with a Kanban board for 'Лиды' (Leads). The board is organized into five columns representing different stages of the lead process:

- НОВЫЕ (2)**: Contains two lead cards. The first is 'ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ 15204 Шаройко' with a date change of 16 июля 2021 and responsible person Анатолий Анатольевич Рачков. The second is 'ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ 3396 тест' with a date change of 2 сентября 2020 and responsible person Ирина Викторовна Силонова.
- РЕЗОЛЮЦИЯ (2)**: Contains two lead cards. The first is 'ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ 15160 Вабищевич' with a date change of 15 июля 2021 and responsible person Алексей Вениаминович Любимов. The second is 'ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ 11208 test' with a date change of 28 февраля 2021 and responsible person Анатолий Анатольевич Рачков.
- В РАБОТЕ (25)**: Contains one lead card: 'ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ 15174 Гусейнова' with a date change of 15 июля 2021 and responsible person Ирина Викторовна Силонова.
- УТВЕРЖДЕНИЕ (0)**: This column is currently empty.
- ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ (6)**: Contains two lead cards. The first is 'ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ 14394 Васильева' with a date change of 15 июля 2021 and responsible person Мария Валерьевна Шевцова. The second is 'ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ 11604 Касьяненко' with a date change of 15 июля 2021 and responsible person Мария Валерьевна Шевцова.

The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Рабочий стол', 'Отчет на еженедельно...', and 'Заявки'. The top navigation bar includes 'Лиды', 'Сделки', 'Контакты', 'Компании', 'Аналитика', 'Товары', and 'Отчёты'. The user profile at the top right is 'Анатолий Анатольевич Ра...'.



Участники команды развития

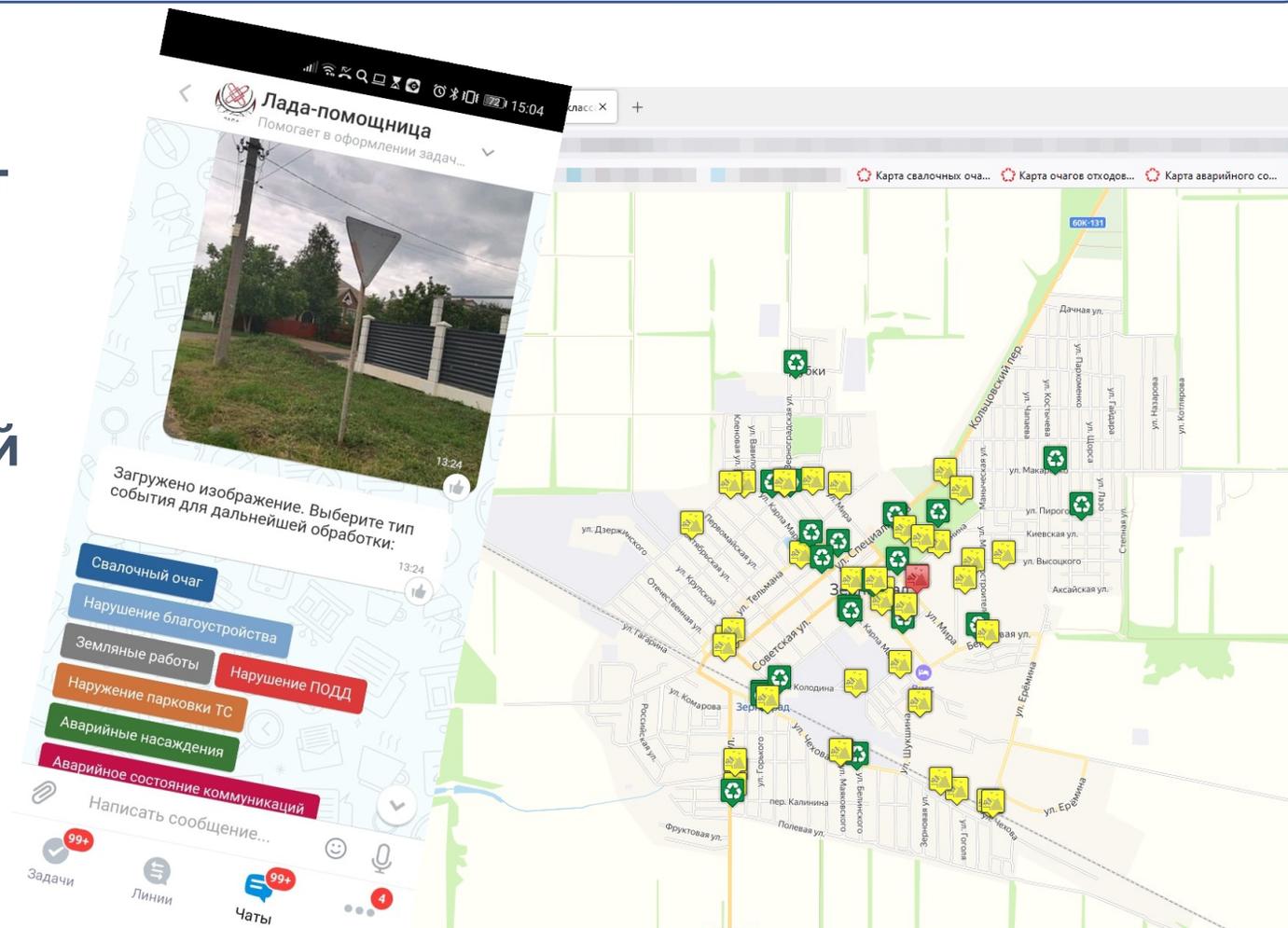
- **Общественные советы**
- **ТОСы**
- **Молодежные объединения**
- **Спортивные команды**
- **НКО**
- **Активные блоггеры**
- **Инициативные граждане**





Каналы поступления информации

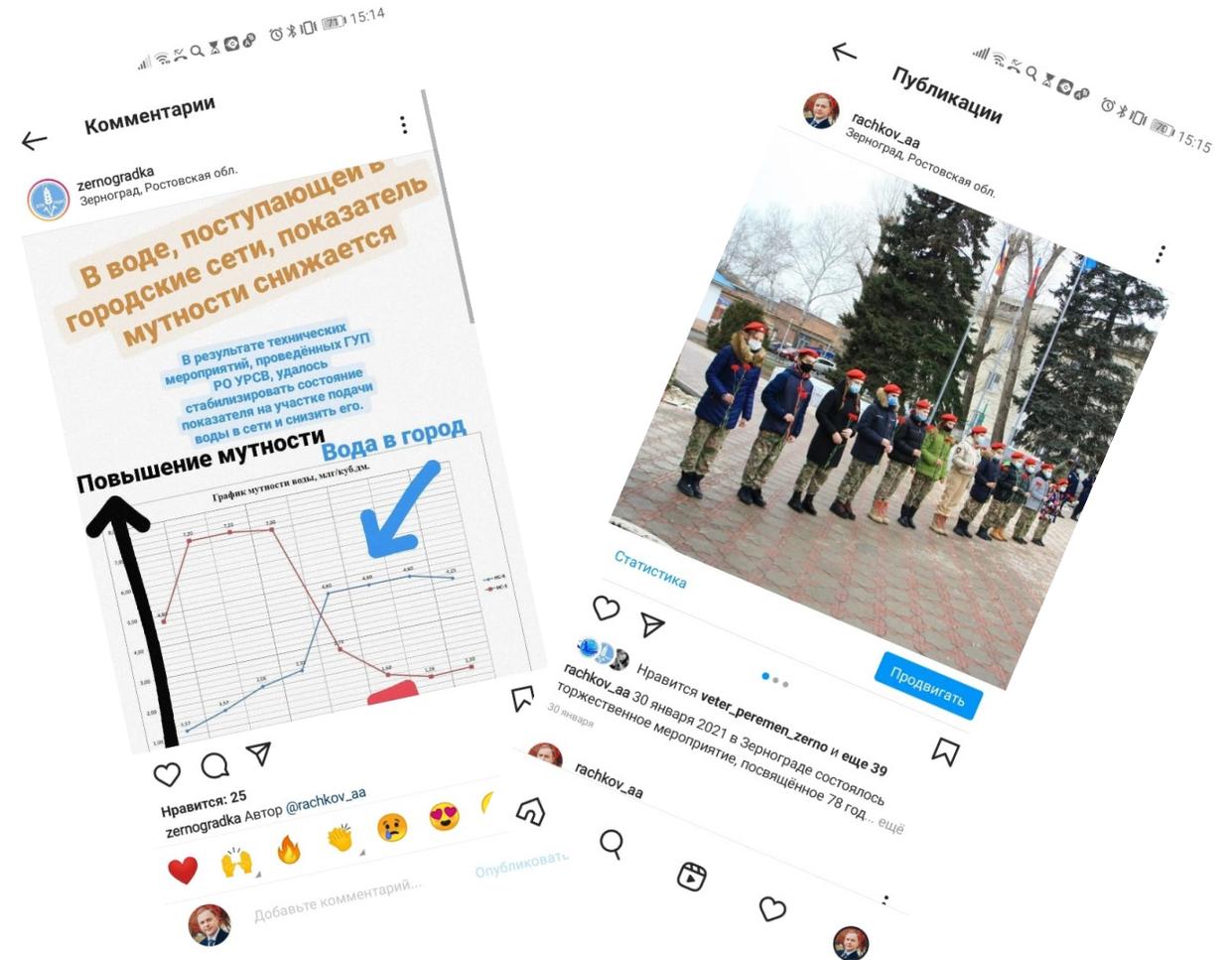
- Сайт администрации
- Открытый канал Чат-Бот
- Закрытый канал Чат-Бот
- Социальные сети
- Внутренний электронный документооборот
- Личный прием и встречи





Каналы обратной связи

- Личные встречи
- Открытый канал Чат-Бот
- Публикация результатов в социальных сетях и группах
- Внутренний электронный документооборот
- Автоматизированный механизм оповещения и уведомления хозяйствующих субъектов и жителей
- Публикация в печатных изданиях





AGILE - подход в работе с командой развития

- Индивидуальный набор каналов с каждой командой
- Индивидуальная форма взаимодействия
- Приближение **ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ** и **ОЖИДАНИЯ**
- Выявление реально **ВАЖНОГО**
- Понимание шагов всех участников





ОБЩИЙ МОТОР ДЛЯ ВСЕХ

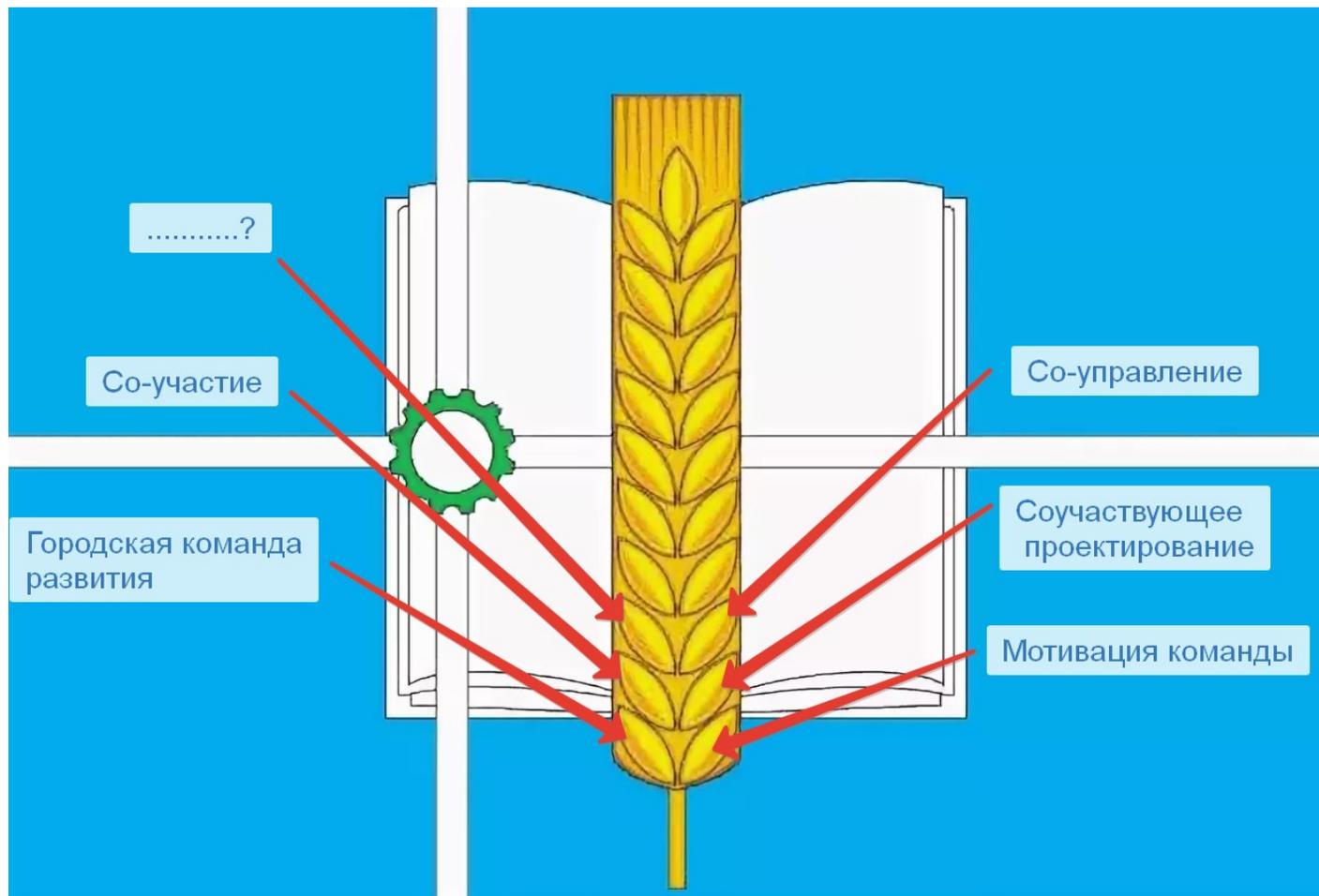
- Движение Я - МИР для каждого
- Минимум затрат на коммуникацию для команды развития
- Наглядное понимание целей
- Понимание шагов всех участников
- Снижение недоверия для дальнейшего его повышения и СО-участия



Модель Валерии Терентьевой



Открытия со школой мэров





Спасибо



ШКОЛАМЭРОВ



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**ИНСТИТУТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
И УПРАВЛЕНИЯ**

